

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № ГРПП 03-24

«5» 10 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана факультета экономики и
управления

Волосский А.А.

(ФИО)

(подпись)

ФГОС 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 Управленческий консалтинг в профессиональной деятельности

Шифр и наименование дисциплины

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Государственное и муниципальное администрирование

Направленность (профиль)

Курс: 2

Семестр: 3

Факультет экономики
и управления

заочная

очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану		3/108		3
В том числе,				
Контактная работа		14		
Занятия лекционного типа		4		
Занятия семинарского типа		10		
Самостоятельная работа, всего		94		
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР		Р		3
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой		3		3

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1000 от 13.08.2020 г.

Программу разработала(и):

Доцент кафедры ГиМА,
канд. экон. наук

(должность)



подпись

А.В. Черепанов

ФИО

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управленческий консалтинг в профессиональной деятельности» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций (ПК-2, ПК-6):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2. Способен организовать взаимодействие со СМИ и референтными группами на основе принципов служебной этики и правил делового общения с учетом требований компетентностного подхода.	ИПК-2.2 Применяет компетентностный подход в планировании деятельности органов государственной и муниципальной власти.	знать: теоретическую основу компетентностного подхода; уметь: выявлять важные профессиональные компетенции государственных и муниципальных служащих; владеть: навыками эффективного делового общения; навыками применения компетентностного подхода в предоставлении консалтинговых услуг.
ПК-6 Способен разрабатывать и трансформировать административные процессы и процедуры в органах государственной и муниципальной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах муниципальной власти и адаптировать их к актуальным задачам управления	ИПК-6.3 Обладает представлениями о принципах управленческого консалтинга в условиях трансформации административных процессов.	знать: основы государственного и муниципального управления, содержание административных процессов; уметь: применять принципы управленческого консультирования в профессиональной деятельности; владеть: навыками управленческого консультирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Управленческий консалтинг в профессиональной деятельности относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Современные теории и механизмы управления», «Искусство презентаций», «Кросс-культурные коммуникации», «Государственно-конфессиональные отношения», «Кадровая политика», «Связи с общественностью», «Организационное поведение».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируе- мые компе- тенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4			7
	Семестр № 3					
Раздел 1. Сущность и типология консультирования в профессиональной деятельности						
1	Предмет, методология и понятийный аппарат дисциплины	1	-	8	9	ПК-2 ПК-6
2	История зарождения и становления рынка консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов	1	-	8	9	
3	Консалтинговый сервис и рынок консалтинговых услуг	-	2	10	12	
Раздел 2. Организация управленческого консалтинга в профессиональной деятельности						
4	Основные черты профессионального консультанта, работающего с органами публичной власти. Внешние и внутренние консультанты. Этапы консультационной работы	1	2	10	13	ПК-2 ПК-6
5	Организация консультирования органа власти в сельском поселении	1	-	10	11	
6	Кадровый консалтинг: сущность, функции и структура		2	10	12	
7	Консалтинг в области кадровой политики и рекрутмента		2	10	12	ПК-2
8	Сценарии работы		2	10		

	консалтинговых фирм с органами публичной власти				12	ПК-6
	Реферат			9	9	ПК-2
	Подготовка к зачету			9	9	ПК-6
	Итого	4	10	94	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1 Содержание отдельных разделов и тем

Раздел 1. Сущность и типология консультирования в профессиональной деятельности

Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат дисциплины

Сущность понятие «консалтинг». Цель и предмет дисциплины. Взаимосвязь дисциплины со смежными науками. Классификация консалтинговых услуг по Европейскому справочнику-указателю. Управленческое консультирование органов публичной власти. Структура и характер услуг по управленческому консультированию.

Тема 2. История зарождения и становления рынка консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов

Предпосылки возникновения консалтинговых услуг. История развития консалтинга. Мировой опыт по оказанию консалтинговых услуг.

Профессиональные объединения консультантов. Европейская ассоциация консультантов по организации производства и управлению (FEASO). Инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг. Кодекс профессионального поведения.

Тема 3. Консалтинговый сервис и рынок консалтинговых услуг

Структура современного консалтингового сервиса. Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг. Факторы, стимулирующие развитие современного рынка консалтинговых услуг. Перспективы развития управленческого консалтинга. Классификация консалтингового сервиса по предметному признаку. Ценообразование на консалтинговые услуги: повременная; фиксированная; в процентах от стоимости объекта консультирования или результата; комбинированная. Отечественный рынок консалтинговых услуг. Зарождение и особенности становления. Субъекты российского рынка консалтинговых услуг. Современные тенденции и перспективы развития рынка консалтинговых услуг в России. Негативные факторы, сдерживающие развитие рынка консалтинговых услуг в России.

Раздел 2. Организация управленческого консалтинга в профессиональной деятельности

Тема 4. Основные черты профессионального консультанта, работающего с органами публичной власти. Внешние и внутренние консультанты. Этапы консультационной работы

Специализация консалтинговых корпоративных организаций. Внутренние и внешние консультанты. Модель разработки и принятия решений, вырабатываемых отделом внутреннего консультирования. Система мотивации работы внутренних консультантов. Этапы консультационной работы с органами публичной власти.

Тема 5. Организация консультирования органа власти в сельском поселении

Варианты организационного оформления структур внутреннего консультирования. Противоречия внутреннего консультирования в процессе развития организации. Сущность консультирования органов власти в сельском поселении. Задачи консультирования органов власти в сельском поселении.

Тема 6. Кадровый консалтинг: сущность, функции и структура

Сущность понятия «кадровый консалтинг». Социально-психологический подход: потребности предприятия в отношении работника и потребности работника в отношении предприятия. Менеджмент подход.

Цель и задачи кадрового консалтинга. Основные вопросы и проблемы управленцев высшего звена, решаемые кадровым консалтингом.

Тема 7. Консалтинг в области кадровой политики и рекрутмента

Особенности подбора персонала высшего управленческого звена. Квалификационные требования к менеджеру по персоналу и директору по персоналу. Система карьерного планирования. Недостатки и преимущества системы карьерного планирования. Система ротации персонала. Оценка персонала. Рекрутинговый бизнес в России.

Кадровый консалтинг и аутплейсмент. Внешний и внутренний аутплейсмент. Структура внутреннего аутплейсмента: информационный, консультационный и психологический пакеты. Принципы внутреннего аутплейсмента.

Тема 8. Сценарии работы консалтинговых фирм с корпоративными организациями

Варианты работы консалтинговых фирм с корпоративными организациями. Основные методы диагностического исследования. Особенности взаимодействия главы корпоративной организации с представителями консалтинговой фирмы. Управленческие проблемы организации.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

- ✓ 1. Лапыгин, Ю.Н. Управленческий консалтинг: учебник / Ю.Н. Лапыгин. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 330 с. (ЭБС «Инфра-М»).
- ✓ 2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование: учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 210 с. (ЭБС «Инфра-М»).

4.2. Список дополнительной литературы

- ✓ 1. Бенчмаркинг системы управления персоналом: учеб.-практ. пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т, Фак. экономики и управления; авт. -сост.: А. В. Черепанов. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2021. – 176 с.
- ✓ 2. Лебедева Ю. В., Калошина Т. Ю. Применение технологий развития управленческих компетенций в управлении персоналом: Учебное пособие. / Ю. В. Лебедева, Т. Ю. Калошина. – Новосибирск: ИЦ НГАУ Золотой колос, 2020. – 407 с.
- ✓ 3. Чуланова, О. Л. Управленческое консультирование: учебное пособие / О.Л. Чуланова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 230 с. (ЭБС «Инфра-М»).

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru/
2.	Кадровый портал КАДРОВИК.РУ	http://www.kadrovik.ru/
3.	Деловой мир - онлайн-проект	https://www.delovoyimir.biz.ru
4.	Журнал Управление персоналом	http://www.top-personal.ru/magazines.html
5.	HR-Portal. Сообщество и публикации	http://hr-portal.ru/rubric/kdp

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2021.

2. Управленческий консалтинг в профессиональной деятельности: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост. А.В. Черепанов. – Новосибирск, 2022.

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	Microsoft Windows 8.1	Microsoft
2.	Microsoft Office Prof 2007 MS Office 2010 Prof (Word, Excel, PowerPoint)	Microsoft
3.	Браузер Google Chrome	Свободно распространяемая
4.	СПС Консультант Плюс	094/rdd

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Презентации к изучаемым темам дисциплины	

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
НК-424	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная доска, видеопроектор, проекционный экран, 1 персональный компьютер преподавателя, учебная мебель, учебно-наглядные пособия.
НК-407	Учебная аудитория для занятий семинарского типа и групповых консультаций	Учебная доска, видеопроектор, ноутбук переносной, проекционный экран, учебно-наглядные пособия, учебная мебель.

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Форма аттестации – зачет.

7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «29» 09 2022 № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры

протокол от «12» 09 2022 № 2

Заведующий кафедрой

(должность)



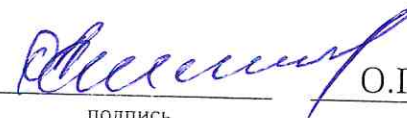
подпись

И.Э. Толстова

ФИО

Председатель учебно-методического
совета (комиссии)

(должность)



подпись

О.Г. Антошкина

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану,
утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол
от « » 20 №

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического
совета (комиссии)

(должность)

подпись

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану,
утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол
от « » 20 №

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического
совета (комиссии)

(должность)

подпись

ФИО